

# 雄伟的松树社区服务区

## 供水服务中断

### 政策：

Majestic Pines

CSD（区）将停止向未能按照其政策和程序以及本停止供水政策（政策）付款的客户提供供水服务。

### 目的：

本政策的制定是为了遵守政府法规 § 60371 et seq

下关于因未付款而停止供水服务的法律。和《停水保护法》（SB 998）。

### 范围：

本政策适用于由学区计算和发送的所有处于拖欠状态并计划中止的供水服务账单。本政策旨在补充学区政策和程序第 5

节的规定。如果本政策与政策和程序的任何规定相冲突，则以政策和程序为准。

### 拖欠账户：

水费每两个月结算一次，并在收到时支付给学区。在账单上打印的账单日期后 15 天内未支付的任何账单均被视为拖欠。

**A. 滞纳金：**如果在账单日期后的第 24 天仍未收到账单付款，将根据学区政策和程序在第 25 天收取滞纳金。

账单上少于 20 美元的任何余额将不会收到滞纳金，并且该金额将结转到下一张账单。

### B. 停产通知和费用：

如果在账单日期后的第 65

天之前未支付逾期余额，则会将账单逾期通知（本通知）邮寄给业主并亲自送到住所地址。将收取通知费。该通知将包括：当前逾期金额、为避免服务中断而要求付款或安排付款的日期、为避免服务中断而请求付款安排的程序以及对账单提出上诉的程序。

### C. 住宅租户/住户通知:寄往

住宅地址的书面通知将通知任何租户或住户欠款，服务将在通知规定的日期终止，住户可能会成为区的客户，而无需根据本政策支付拖欠账户的应付金额。

### D. 中止和费用：

如果在账单日期后的第 75 天之前未支付逾期款项且未作出其他安排，则该帐户将在第 76 天或之后中止并收取锁定费。学区将通过关闭和/或锁定水表来停止供水服务。

### E. 服务的恢复：

为了恢复因未付款而中断的服务，客户必须支付账户上的所有未结费用，并在必要时支付押金。支付所有费用和押金后，学区将尽快恢复供水服务，但至少在下周一上午 3:00 之前收到付款/押金后，将在工作日结束前恢复供水-星期五（节假日除外）。否则，服务将在下一个工作日开启。

通过以下方式之一全额付款后，可在正常工作时间内恢复供水：(1)

亲自以支票或汇票前往区办事处投递箱（旗路 1405 号）；或 (2) 在线 ([www.MajesticPinesCSD.org](http://www.MajesticPinesCSD.org)) 并由学区工作人员验证。如果该帐户未付款和/或由学区工作人员以外的任何人未经学区授权打开

水，则该帐户将根据学区政策和程序收取额外费用和费用。因未经授权恢复服务而造成的任何损坏均由财产所有者负责，并且可能由学区追回。

#### **F. 下班后恢复：**

周一至周五下午 3:00

后或周末或节假日恢复的服务将根据学区的政策和程序收取下班后费用。需要支付所有未结费用和押金（如果有）。除非客户已被告知下班后费用并已签署确认费用的协议，否则服务将不会在正常营业时间后恢复。响应下班后电话的学区工作人员不得收取款项或现金。在工作人员响应电话之前，必须以上一节中列出的方式之一进行付款。

#### **G. 先前中断服务的退还款项：**

如果客户试图恢复供水服务的费用被其金融机构退还到先前因未付款而中断且学区恢复服务的帐户上，学区可以立即停止服务，恕不另行通知。

#### **H. 付款安排：如果在<sup>§</sup>日期后的**

第 75

天之前提出要求，地区客户可以要求付款安排，其中可能包括未付余额的延期、摊销或替代付款时间表。学区将考虑有关请求的所有情况，并确定是否有必要安排。可以通过电话或书面形式提出请求。过去十二 (12)

个月内供水服务锁定或退回支票的账户历史将被取消资格。学区将选择可用的安排（如果有）并设定还款条款。还款期限通常不超过十二 (12)

个月。在客户遵守区批准的付款安排期间，区不会停止服务。此外，在安排生效期间，所有后续账单必须保持最新。

如果客户已根据本节获得付款安排，但至少六十 (60) 天未支付该安排下的应付费用，或至少六十

(60) 天未支付当前费用，学区可终止在停止供水前至少五 (5)

个工作日，在供水服务地址的显眼位置发布终止供水意向的最终通知后。将收取通知费。最终通知不会使客户有权接受学区的任何调查或审查。如果客户未能遵守付款安排，则在三 (3)

年内不会根据本节授予任何未来安排。

#### **I. 有特殊医疗和财务情况的客户的付款安排：**

对于满足以下所有三个要求的客户，学区将提供付款安排：

1)

客户或租户提交有执照的初级保健提供者的证明，证明中止供水服务将危及生命或对服务地址居民的健康和安全构成严重威胁；2) 客户无法在正常付款期限内付款

。

这可以通过以下任一方式证明：(a)

证明家庭中的某人是以下计划之一的接受者：CalWorks、CalFresh、一般援助、Medi-

Cal、补充保障收入/州补充支付计划或加州特别补充妇女、婴儿和儿童营养方案；或 (b)

宣布家庭收入低于联邦贫困线的 200%，受伪证处罚；3) 客户愿意签订经区批准的付款安排

。

对于满足上述条件的客户，学区将提供未付余额的延期、摊销或替代付款时间表。所选的付款安排及其条款将由学区自行决定。还款期限通常不超过十二 (12) 个月。

客户有责任证明已满足上述条件。收到客户的书面文件后，学区将在七 (7) 天内审查文件，并且：

(a) 通知客户学区选择的付款安排，并要求客户签署同意书以参与该安排；(b)

要求客户提供额外信息；(c) 通知客户上述条件未得到满足。

如果客户已根据本节获得付款安排，但至少六十 (60) 天未支付该安排下的应付费用，或至少六十

(60) 天未支付当前费用，学区可终止在停止供水前至少五 (5)

个工作日，在供水服务地址的显眼位置发布终止供水意向的最终通知后。将收取通知费。最终通知

不会使客户有权接受学区的任何调查或审查。**如果客户未能满足付款安排的要求，则在三 (3) 年内不会根据本节授予未来的付款安排。**

**J. 上诉的账单：**

**希望对账单的有效性或准确性提出质疑的客户应在相关账单的账单日期后 30 天内致电或写信给区总经理。该请求必须说明投诉的原因和/或质疑指控有效性的依据。账单日期后 31 天或更长时间的账单将被认为是准确的并被客户接受。**

**客户在收到调查结果后，可在总经理作出决定后 7**

**日内向董事会秘书提出书面请求，向董事会提出上诉。书面请求应说明上诉理由，并包括任何相关文件或证据。**

**在上诉未决期间，学区不会因未付款而停止供水服务。在审核期间，在审核完成并将结果报告给客户之前，该帐户不会产生滞纳金或罚款。董事会的任何决定均为最终决定。**

**K. 居住者或租户成为账户客户的程序：**

**本节仅适用于业主-**

**租户的情况，即住宅服务地址的业主、经理或经营者被列为记录客户并已收到意向通知因未付款而停止供水服务。如果每位住户都同意服务条款和条件并符合学区政策和程序的要求，学区将为住户提供服务。**

**为了有资格成为客户而不支付拖欠金额，居住者必须核实记录的拖欠账户客户是或曾经是住宅的房东、物业经理或法定代理人。验证包括租赁或租赁协议的副本和表明居住者是租用该物业的租户的当前租金支付收据，或学区酌情决定的其他文件。需要提前支付用于设置新账户的押金。如果租赁协议规定承租人要支付水费，则承租人不能开设账户，并且该失败是该账户拖欠的原因。**

**L. 其他规定：**

**除了停止供水服务外，学区还可以针对未支付供水服务费采取任何其他补救措施，包括但不限于通过对不动产提出留置权、提出索赔或法律诉讼来确保拖欠金额，或将未付金额转交给收款代理。除未付款外，学区还保留因任何违反学区政策和程序的行为而停止供水服务的权利。**

**N. 联系信息：**

**对于有关水费账单的客户问题或帮助，可在周一至周五上午 8:00 至下午 3:00（节假日除外）致电 760-765-0532 联系学区客户服务人员。**